

## レストランインターネット予約機能に関する特記事項

株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が提供する店舗会員向けのレストランインターネット予約機能（以下、本特記事項において「本機能」といいます）に関して、貴店に適用される遵守事項を定めます。

### 第1条（定義）

本特記で使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「本機能」とは、当社が、貴店に対して、当社が運営する通信ネットワーク上の情報通信サービスを介して、飲食施設の予約受付機能及び予約管理機能等を提供する機能をいうものとします。
- ① 「利用者」とは、本機能を介して飲食施設を予約または利用する者をいうものとします。
- ② 「飲食施設」とは、貴店の運営する飲食施設をいうものとします。
- ③ 「対象サービス」とは、飲食施設が提供する、飲食等の商品・サービスをいうものとします。
- ④ 「利用契約」とは、本機能の利用により、貴店と利用者間に成立する対象サービスに関する契約をいうものとします。

### 第2条（本機能の利用開始）

- 1 貴店は、本サービスの申込手続完了後、予約確認用のメールアドレスの認証等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
- 2 前項に規定する設定作業が完了しない場合、貴店は、本機能の利用を開始することができないものとします。この場合、貴店は、本機能を利用することができなかったことによる利用料金の減額・返金等、当社に対し、一切の異議を述べないものとします。

### 第3条（貴店の役割）

1. 貴店は本機能の利用にあたり以下に定める業務を行うものとします。
  - (1) 当社が別途規定するガイドラインに従い、対象サービス及び飲食施設に関する概要情報（料金、取消料金、画像ならびに紹介文等を含む接遇内容、店舗詳細情報等、以下、総称して「概要情報」といいます）の登録・更新を行うこと。
  - (2) 概要情報に変更が生じた場合、管理画面を通じて概要情報を再登録すること。ただし、管理画面を通じた再登録を行うことができない事項については、変更後速やかに当社に届け出るものとします。
2. 貴店は、本機能及び本機能の管理画面上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、貴店より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを保証するものとします。又、当該操作により起因する全ての結果につき、貴店は責を負うものとします。

#### 第4条（当社の役割）

当社は本機能を提供するにあたり以下に定める業務を行うものします。

- (1) 貴店に対して、本機能を利用することを許諾すること。
- (2) 貴店が提供する概要情報を利用して、効率的な対象サービスの提供を行うことのできる環境の連続稼働性を目指すこと。
- (3) 本機能により利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、貴店に対して、当該内容を通知すること。
- (4) 本機能により利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、利用者が指定するメールアドレスへのメール送信または本サービスのウェブサイト上の掲示をもって、利用者に対して当該内容の通知を行うこと。

#### 第5条（対象サービスの予約成立等）

- 1 貴店は、前条第4号に規定する当社による利用者に対する通知をもって、貴店と利用者との間に利用契約の成立または取消しの効果が生じることを承諾するものとし、
  - 2 利用契約の履行、本機能の利用による利用者の予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合の取消料金の徴収、その他利用契約に関する問題は全て貴店と利用者との間で解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとし、
  - 3 利用者が、貴店からの情報配信メールの受信を本機能において承諾した場合、貴店は、当該利用者に対して、情報配信を目的としたメールの送信を行うことができるものとし、
- なお、当該メールの送信・運用にあたり、貴店は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、特定商取引に関する法律等の法令を順守しなければならないものとし、又、利用者その他の第三者との間に生じた問題、問い合わせ等は全て貴店の責任において対応をしなければならないものとし、

#### 第6条（著作権等）

- 1 貴店が概要情報の提供（画像のアップロードを含む）を行った時点で、当該概要情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権、翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を無償で当社に対して許諾したものとします。
- 2 前項に基づき貴店が当社に対してその利用を許諾した概要情報が第三者の著作物である場合には、貴店は、事前に、当該第三者から著作物の著作権等を譲り受け、または利用の許諾（当社及び当社が指定する第三者に対する再利用許諾を含む）を当該第三者より正当に得るものとし、
- 3 当社は、概要情報を本サービス上に掲載するに際し貴店の商号、サービスマーク、ロゴ等の標章を本サービス中に掲載することができるものとし、又、当社は、第1項の許諾に基づき掲載を行った概要情報掲載画面等を、本サービスの広告宣伝・販売促進に際して利用及び使用することができるものとし、

## 第7条（禁止事項）

貴店は本規約に基づく契約にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社の書面による事前の許可なく、当社から提供された情報を複製、転載などその方法の如何を問わず、第三者に提供すること。
- (2) 利用者に対して他の顧客より不利であるような態度、もしくは営業政策をとること。
- (3) 当社及び利用者から事前に承認を得ずに、明示された条件を下回る対象サービスに変更すること、または別途の料金を請求すること。
- (4) 虚偽または不正にキャンセル処理等を行うこと。
- (5) 本機能の運営を妨げること、もしくは当社の信用を毀損すること、またはそれらの恐れのある行為をすること。
- (6) その他、法令に違反する行為をすること、またはこれらに違反するおそれのある行為をすること。

## 第8条（保証）

- 1 貴店は、概要情報が「不当景品類及び不当表示防止法」、「消費者契約法」及び関係法令（以下、総称して「法令等」といいます）を遵守するものであることを保証するものとします。
- 2 貴店は、概要情報の正確性、完全性、最新性、適法性を保証し、第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益（以下「第三者の権利」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。
- 3 概要情報が法令等に違反したことまたは第三者の権利を侵害したこと等、貴店の責に帰すべき事由により当社に損害が生じた場合、貴店は当社に生じた全損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）の賠償をするものとします。又、概要情報に関して、当社が第三者から損害賠償請求、その他一切のクレームを受けた場合（法令等の違反、第三者の権利侵害等を含むが、これらに限られない）、貴店は自己の責任と費用で当該クレームを処理するものとします。
- 4 貴店は、法令等、本規約及び当社の掲載基準に照らし概要情報の内容が不適切と当社が判断した場合、当該概要情報を本機能に掲載せず、又、本機能から削除する場合があることを予め承諾するものとします。

## 第9条（個人情報の取扱等）

- 1 当社及び貴店は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する各種法令、監督官庁が定めるガイドライン、基準等を遵守するものとします。
- 2 貴店は、当社から提供を受けた個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他

の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む)、以下「個人情報」といいます) について、対象サービスの利用者への提供のためにのみ利用するものとし、それ以外の目的に利用してはならないものとしします。

- 3 当社は、貴店から委託を受けた個人情報を、当該情報の管理・保管に必要な範囲を超えて取扱ってはならないものとしします。
- 4 当社及び貴店が相手方に対し個人情報を提供または委託する際は、その授受を明確にするために、記録を残すものとしします。
- 5 当社及び貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報を厳格に管理し、不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講ずるものとしします。
- 6 当社及び貴店は、相手方から提供を受けた個人情報にアクセスできる者（以下「アクセス者」といいます）を限定し、それ以外の者にアクセスまたは利用等させないものとしします。又、当社及び貴店は、個人情報のアクセス者に対して、予め個人情報への不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を行わないことを十分認識させるものとしします。
- 7 当社及び貴店は、個人情報の利用・管理状況について、適時、相手方から報告を求めることができるものとしします。
- 8 当社または貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報に関し、情報主体等の第三者から苦情、問合せを受けた場合、その他これに関連した事故が発生した場合または発生する恐れがある場合、直ちにその旨を相手方に報告するものとしします。なお、利用者等からの苦情、問合せについて、当社または貴店は相手方の事前の承諾なしにこれに回答してはならず、この対応については相手方の指示に従うものとしします。
- 9 当社または貴店は、相手方が本条に違反したときは、当該相手方にその行為の差し止めを求めることができるものとしします。
- 10 当社または貴店は、本条に違反した場合に、相手方から受領した個人情報の全部または一部（複製、改変したものを含む）の一切を、相手方の指示に従い直ちに返却、廃棄、または記録媒体から抹消しなければならないものとしします。

#### 第10条（責任）

1. 貴店は、概要情報を提供するに当たり、対象サービスの内容その他提供条件を明確に示すものとし、利用者に対して錯誤や誤認を生じさせてはならないものとしします。
2. 貴店は、利用者に対して、対象サービスの提供を自己の責任をもって行い、利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、かかるトラブルにより当社が被った一切の損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）につき、これを賠償するものとしします。
3. 貴店は、利用者から概要情報に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任と費用において、速やかにこれに対応するものとしします。

4. 利用者その他第三者との間で、概要情報に関する紛争が生じた場合には、貴店は自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、万一、当社が利用者その他第三者に損害賠償等の支払を余儀なくされた場合には、店舗会員はその全額を当社に支払うとともに、解決のために要した弁護士費用その他一切の費用を当社に支払うものとします。

#### 第11条（免責）

1. 当社は、貴店が本機能に関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本機能に関して、貴店と利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

#### 第12条（契約終了後の手続）

1. 当社は、本規約に基づく契約の終了後、利用者による予約内容・貴店が本機能上に登録をした情報（貴店より委託を受けた個人情報を含むものとします）その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を返却・保存する義務を負わないものとします。
2. 貴店は、本規約に基づく契約の終了後においても、当該契約の有効期間中に成立した利用契約の内容確認の目的に限り、契約終了日の属する月の翌々月末日までの間、本機能の管理画面を引続き利用することができるものとします。
3. 本規約に基づく契約の終了にかかわらず、前項に規定する貴店による管理画面の利用については、本規約の規定が適用されるものとします。

#### 第13条（存続条項）

本規約に基づく契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、本条の他、第3条（貴店の役割）第2項、第5条（対象サービスの予約成立等）第2項、第8条（保証）第3項、第9条（個人情報の取扱等）、第10条（責任）第2項乃至第4項、第11条（免責）、第12条（契約終了後の手続）、の規定は有効に存続するものとします。

制定：2014年1月27日

改定：2017年6月1日