

システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素は、ローカルプレイスの副商材である独自ドメインサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、システム障害により、独自ドメインの URL でアクセスした際に真っ白の画面が表示されるという障害が発生し、お客様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。なお、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

今後は、このような事態を発生させないよう、再発防止に努めてまいりますので、引き続き、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。また、以下が原因等の詳細となりますので、ご査収頂けますよう、宜しくお問い合わせ申し上げます。

【原因】

2021/10/26 22:20 頃にローカルプレイス(localplace.jp)の SSL 証明書の更新作業を行い、独自ドメインの方でローカルプレイスの証明書を読み込んでしまっていたため、閲覧できなくなってしまっていた。

【影響時間】

・ 2021/10/26 22:20 ～ 2021/10/27 12:45 ごろ

【対応】

2021/10/27 12:45 ごろ、独自ドメインのサーバーにて、ローカルプレイスの証明書を読み込まないようにプログラムの改修を行い、事象は解消されております。

【再発防止】

サーバーのインフラ・セキュリティの改修につきましては、ローカルプレイスドメインのみならず、独自ドメインサイトの 2 重確認を実施・強化いたします。