

2020年3月吉日

お客様 各位

東京都豊島区西池袋一丁目5番3号  
株式会社EPARK メディアパートナーズ  
代表取締役 須藤 正人

東京都豊島区南池袋一丁目13番23号  
株式会社バリューパスポート  
代表取締役 白石 広樹

### サポート体制に関するご連絡

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様が株式会社EPARK メディアパートナーズ（以下「EMP社」といいます。）との間で締結している広告商材に関する契約（以下「原契約」といいます。）に関しまして、2020年4月1日より、広告商材のサポート体制を強化するため、原契約に基づくお客様に対するサポートをEMP社の関連会社である株式会社バリューパスポート（以下「VP社」といいます。）にて行うこととなりましたので、本書面にてご通知申し上げます。

そのため、お客様におかれましては、お手数をお掛け致しますが、2020年4月1日以降のお問合せ及び対応につきましてVP社にて対応となりますのでご理解をお願いいたします。

なお、サポート体制の変更後におきましても、原契約に基づき提供しているサービス等の内容及びその料金等には変更は御座いません。

末筆となりましたが、EMP社及びVP社は、お客様に本当にご満足して頂ける商品・サービスのご提供を目指して参る所存で御座いますので、今後とも御愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

#### 【お問い合わせ先】

◆電話番号：0120-958-113（2020年3月31日まで/2020年4月1日以降共通）

（EPARK メディアパートナーズ窓口）

受付時間：平日 10時～18時

担当：サポート課

#### ◆対応会社

・2020年3月31日まで

会社：株式会社EPARK メディアパートナーズ/INEST株式会社

・2020年4月1日以降

会社：株式会社バリューパスポート

以上